

Часто задаваемые вопросы

При возникновении вопросов пишите на: kontinent@fin.kreml.nnov.ru

Вопрос	Действие
Профиль не выбран. CRL сертификата не загружен или устарел	Повторить шаг 13. Строго под правами администратора. Убедиться, что выбран профиль по умолчанию в трее Континента.
Не удается продолжить выполнение кода, поскольку система не обнаружила mfc140u.dll Ошибка пакета установщика Windows Невозможно запустить библиотеку DLL	Установить компонент по ссылке: https://aka.ms/vs/17/release/vc_redist.x64.exe
Отказано в доступе	У закрытого ключа закончился срок действия.
Не найден корневой сертификат Тихий режим Ошибка исполнения функции	Не выполнены системные требования. КристоПро CSP должна быть 4 версии. Лицензия КристоПро должна быть не серверная, а клиентская.
Хост неизвестен	Нет доступа к Интернет. Вероятно, подключен VPN или VipNet. Отключать и пробовать снова.
createKey завершилась с ошибкой	Не выполнены системные требования. КристоПро CSP должна быть 4 версии.
Ошибка функции	Истекла лицензия КристоПро.
Поставщику не удалось выполнить действие, так как запрошено выполнение в автоматическом контексте	Нужно переставить сертификат при выставленной галке "Запомнить пароль".
Не найден набор ключей	Протестировать контейнер в КристоПро.
Предоставленные данные не были распознаны	Удалить Континент АП и КристоПро. Установить сначала КристоПро и только потом Континент АП.
Путь к сертификату	"C:\Users\<user>\AppData\Roaming\ContinentVPNClient\Континент АП 4.X\"
Не устанавливается Континент АП «Это версия уже установлена»	Удалить Континент. При удалении через программы и компоненты необходимо вручную произвести очистку реестра от записей с упоминанием: AP (АП) Континент(Continent) Securitycode (КодБезопасности) CSP
Затребованный пакет безопасности не существует	Сменить связку Windows 11 + КристоПро 4 на связку Windows 11 + КристоПро 5

Не найдена цепочка сертификатов	Входить в АЦК-Финансы необходимо с помощью личного сертификата, а не с помощью сертификата Континента.
Не найден указанный файл	Пересчитать хэши на вкладке «Сервис» в Кripto ПРО. Переустановить Кripto ПРО совместно с Континент-АП.